

## Formulár o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy / návrhu poisťnej zmluvy

### 1. Informácie o poisťiteľovi:

Obchodné meno a právna forma:  
KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Názov štátu kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:  
Slovenská republika  
Sídlo: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava 1

### 2. Názov produktu:

#### ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL

Poistenie sa riadi Všeobecnými poisťnými podmienkami Združeného poistenia na cesty a pobyt v zahraničí a poskytovania pomoci ASSIST-CARD „ASSIST-CARD CLASSIC ŠPECIÁL“ (ďalej len VPP).

### 3. Poisťný produkt:

Cestovné poistenie v zahraničí.

### 4. Poisťné riziká:

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí, poistenie zodpovednosti za škodu, úrazové poistenie, poistenie batožiny a vecí osobnej potreby, poistenie neskorého dodania batožiny leteckou spoločnosťou, poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku, poistenie storna zájazdu, poistenie nečerpaných služieb (Hlava II – Hlava IX VPP).

### 5. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene:

Pri vrátení poisťného z dôvodu zániku poistenia je poplatok za spracovanie 3 % z vrátenej sumy, minimálne však 3,32 EUR (Hlava X, článok I VPP).

### 6. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Poisťnú zmluvu nie je možné meniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

### 7. Výhody produktu:

V prípade poisťnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná služba Assist-Card.

### 8. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia:

Ak nastala poisťná udalosť, má poistený právo na poisťné plnenie do výšky poisťných súm za podmienok uvedených vo VPP a ZD a/alebo ďalších ustanoveniach poisťnej zmluvy/návrhu poisťnej zmluvy.

### 9. Výluky z poistenia:

Poisťovňa neposkytne poisťné plnenie v prípadoch uvedených v Hlave II, čl. IV; Hlave III, čl. II; Hlave IV, čl. II;

### 14. V prípade, že klient má nad rámec príslušných všeobecných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní k uvedenému poisťnému produktu osobitné požiadavky, zaznamenávam ich a prikladám svoje odporúčanie:

Požiadavka:.....

Odporúčanie:.....

Hlave V, čl. V; Hlave VI, čl. V; Hlave VII, čl. IV; Hlave VIII, čl. IV; Hlave IX, čl. IV VPP.

Poisťovňa je oprávnená znížiť poisťné plnenie v prípadoch uvedených v Hlave II, čl. VII; Hlave III, čl. VII; Hlave IV, čl. IX; Hlave V, čl. VII; Hlave VI, čl. VII; Hlave VII, čl. VI; Hlave VIII, čl. VII; Hlave IX, čl. VII VPP.

### 10. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poisťného:

Ak je poisťné zaplatené alebo poukázané k úhrade až po dni účinnosti poisťnej zmluvy alebo po prekročení limitu na úhradu uvedeného v Hlave I, článku III, bode 7 VPP, nevzniká právo na plnenie zo zmluvy.

### 11. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:

Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poisťnej zmluvy v zmysle §792a ods.2. písm. j) Občianskeho zákonníka, a to nasledovne:

V prípade poistenia osôb môže osoba, ktorá s poisťiteľom uzavrela poisťnú zmluvu najneskôr do tridsať dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle § 802a Občianskeho zákonníka.

Prejav vôle osoby, ktorá s poisťovateľom uzavrela poisťnú zmluvu, urobený do tridsať dní odo dňa uzavretia poisťnej zmluvy a smerujúci k jej zrušeniu sa považuje za odstúpenie od zmluvy podľa predchádzajúcej vety.

Ak zanikne poistenie pred začiatkom plynutia poisťnej doby a poisťné bolo zaplatené, poisťovňa vráti poisťné.

Ak zanikne poistenie pred koncom poisťnej doby, potom môže poisťovňa v odôvodnených prípadoch vrátiť nespotrebované poisťné, len ak ide o poisťné za 7 a viac dní a za podmienky, že nenastala poisťná udalosť.

Poplatok za spracovanie je 3 % z vrátenej sumy, minimálne však 3,32 EUR.

### 12. Spôsob vybavovania sťažností:

Poisťovňa a jej organizačné zložky prijímajú sťažnosti podávané písomne a ústne. Klienta oboznamujeme s tým, že svoje sťažnosti môže adresovať priamo na adresu KOOOPERATIVA poisťovňa, a. s. Vienna Insurance Group, Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava, ktorá ako môj zmluvný partner sťažnosť posúdi v lehote 30 dní odo jej doručenia a oboznámi klienta so svojim stanoviskom, alebo na orgán dohľadu nad poisťovníctvom a finančným sprostredkovaním, ktorým je Národná banka Slovenska. Klient a poisťovateľ sa zaväzujú predchádzať súdnym sporom a pokúsiť sa o mimosúdne riešenie.

### 13. Práva a povinnosti vyplývajúce z uzatvorenej poisťnej zmluvy:

Spravujú sa právnym poriadkom SR, najmä Občianskym zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi. Daňové práva a povinnosti majúce súvislosť s poisťnou zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov